

1. NORMATIVA DEL CONTRATTO

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto (di seguito denominate "Condizioni Generali"), unitamente alle eventuali condizioni particolari contenute nell'Offerta contrattuale – di cui costituiscono parte integrante –, disciplinano le modalità ed i termini di erogazione e fruizione di tutti i servizi forniti da IDRAGEST S.r.l..

1.2. L'accettazione da parte del Cliente delle presenti Condizioni Generali, pubblicate e consultabili sul sito web della società www.idragerst.it, è requisito necessario e indispensabile per l'erogazione e la fruizione dei servizi offerti da IDRAGEST, così come necessaria risulta l'accettazione dell'Offerta contrattuale e di ogni altro documento utile alla corretta esecuzione del Contratto.

1.3. Con l'accettazione espressa delle presenti Condizioni Generali, il Cliente dichiara di aver preso visione, di aver compreso e accettato tutte le clausole contrattuali ivi contenute. Le eventuali modifiche, integrazioni e/o aggiornamenti alle presenti Condizioni Generali saranno adottati da IDRAGEST nel rispetto di quanto previsto all'art. 11 delle presenti Condizioni Generali e saranno, contestualmente, pubblicati sul sito web della Società.

2. OFFERTE, ORDINI E CONFERME D'ORDINE

2.1. IDRAGEST è una società che si occupa principalmente di servizi di ottimizzazione delle reti idriche e fognarie, mentre come attività secondaria si occupa di servizi di progettazione di ingegneria.

2.2. L'invio delle presenti Condizioni Generali non implica di per sé accettazione di eventuali offerte, nell'ambito di trattative in corso, ma sostituiscono ed annullano quelle in precedenza proposte da una delle Parti.

2.3. Gli ordini possono pervenire solo ed esclusivamente tramite posta elettronica certificata (PEC) o a mezzo servizio postale e avranno ad oggetto i servizi che IDRAGEST si impegna a erogare, così come dettagliatamente descritti nell'Offerta contrattuale.

3. PREZZI

3.1. Il corrispettivo e le modalità di pagamento e fatturazione sono indicati nell'Offerta contrattuale e sono validi entro e non oltre la data indicata nella medesima offerta.

3.2. L'aumento dei corrispettivi determinato da un aumento dei prezzi di mercato non potrà dar luogo a recesso del Contratto e dovrà essere comunicato da IDRAGEST al Cliente con congruo preavviso scritto, che verrà definito nell'offerta commerciale.

3.3. I prezzi sono suscettibili di modifica qualora sopraggiungano nuovi o non previamente concordati servizi da eseguire in favore del Cliente. In tal caso IDRAGEST dovrà previamente comunicare al Cliente l'avvenuta variazione del proprio compenso, ottenendo il consenso scritto del Cliente prima di procedere all'esecuzione dei servizi aggiuntivi.

4. PAGAMENTI

4.1. Il pagamento del prezzo dovrà avvenire con le modalità e i tempi previamente concordati nella proposta d'ordine. Salvo diverso termine concordato per iscritto, il pagamento deve essere effettuato entro trenta giorni dalla data di emissione della fattura, in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, in materia di lotta contro i ritardi di pagamento nelle transazioni commerciali.

4.2. A ciascun ordine saranno applicati i prezzi specificatamente pattuiti tra le Parti, come risultanti dagli stessi ordini e/o documentazione allegata agli ordini e sottoscritta dalle Parti, fatto salvo quanto previsto ai precedenti 3.2. e 3.3. delle presenti Condizioni Generali.

4.3. Nel caso di pagamenti rateali, qualora il Cliente non esegui il pagamento, anche di una sola rata, il Cliente decadrà dal beneficio del termine ex art. 1186 c.c. e, conseguentemente, IDRAGEST S.r.l. potrà richiedere l'immediato pagamento di tutta l'esposizione debitoria.

4.4. In caso di ritardo o irregolarità nel pagamento di quanto dovuto, IDRAGEST S.r.l. avrà il diritto di sospendere le consegne e i Servizi, nonché gli ordini non ancora eseguiti, anche se non relativi ai pagamenti in questione, e/o di risolvere il contratto. IDRAGEST avrà, altresì, diritto al risarcimento dei danni subiti e *subendi*.

4.5. A decorrere dalla scadenza del pagamento, secondo quanto previsto agli artt. 4.3 e

4.4. IDRAGEST S.r.l. avrà in ogni caso diritto agli interessi moratori calcolati in base al Decreto Legislativo n. 231 del 9 ottobre del 2002 e smi, nonché al rimborso di ogni consequenziale spesa sostenuta a causa del ritardo e/o omesso pagamento.

4.6. Le somme previamente concordate e dovute a IDRAGEST S.r.l. non s'intendono versate finché non siano accreditate alla medesima società.

4.7. Il Cliente è tenuto al pagamento integrale del prezzo della fornitura di Servizi, anche in caso di contestazione o controversia, fermo restando il diritto del Cliente di agire nelle sedi competenti per la tutela delle proprie ragioni. Non è ammessa compensazione con eventuali crediti, dovuti a qualsiasi titolo, nei confronti di IDRAGEST, salvo che tali crediti siano stati accertati con sentenza passata in giudicato o riconosciuti per iscritto da IDRAGEST.

4.8. Fermo quanto sopra, qualora il Cliente ometta il pagamento dei corrispettivi dovuti per oltre 30 giorni dalla relativa scadenza, IDRAGEST S.r.l. potrà invitare il Cliente ad adempiere entro un congruo termine. In difetto di regolarizzazione nel termine indicato, IDRAGEST S.r.l. si riserva la facoltà di sospendere i Servizi e/o risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., mediante comunicazione inviata a mezzo raccomandata A/R o PEC. La risoluzione non pregiudica il diritto di IDRAGEST al pagamento dei corrispettivi maturati per i Servizi già eseguiti, al rimborso delle spese sostenute e documentate.

5. SOLVE ET REPETE

5.1. Ai sensi dell'art. 1462 c.c., il Cliente non potrà opporre eccezioni al fine di evitare e/o ritardare la prestazione dovuta, con ciò rinunciando espressamente ad avvalersi del disposto di cui agli artt. 1460 e 1461 c.c.

6. TERMINI DI CONSEGNA DEI SERVIZI

6.1. I termini di consegna dei servizi, specificati nell'offerta contrattuale, decorrono dall'avvenuta accettazione degli stessi da parte del Cliente.

6.2. La sospensione dell'esecuzione del Contratto è ammessa nel caso in cui si verifichino circostanze che ostacolano oggettivamente la prosecuzione delle attività oggetto del Contratto stesso, cause di forza maggiore o altre circostanze speciali ed eccezionali che impediscano l'esecuzione o la realizzazione a regola d'arte delle attività stesse.

6.3. Qualora i lavori vengano sospesi per ordine del Cliente, IDRAGEST avrà diritto ad una proroga pari al periodo di sospensione sul termine di collaudo e di consegna finale.

6.4. Qualora i lavori vengano sospesi su richiesta del Cliente o per cause allo stesso imputabili per un periodo superiore a 30 giorni, le Parti si impegnano a cooperare in buona fede al fine di valutare gli eventuali maggiori costi e oneri sostenuti da IDRAGEST in conseguenza della sospensione. In ogni caso, IDRAGEST avrà diritto al rimborso delle attività già eseguite e dei costi ragionevolmente sostenuti sino alla data della sospensione.

L'indennità non è dovuta qualora la sospensione sia riconducibile a cause di forza maggiore ai sensi dell'art. 7 delle presenti Condizioni Generali o a circostanze oggettive non imputabili al Cliente, debitamente documentate.

6.5. Qualora la sospensione dei lavori disposta dal Cliente si protragga per oltre 6 mesi, le Parti coopereranno in buona fede al fine di valutare la prosecuzione del rapporto contrattuale e gli eventuali adeguamenti necessari. In mancanza di accordo entro un termine ragionevole, IDRAGEST potrà recedere dal contratto, fermo restando il diritto al pagamento delle attività già eseguite e dei costi ragionevolmente sostenuti sino alla data del recesso.

Il recesso non è esercitabile nelle ipotesi di sospensione riconducibile a cause di forza maggiore ai sensi dell'art. 7 delle presenti Condizioni Generali, per le quali si applica la disciplina di cui all'art. 7.3.

6.6. Nel caso in cui l'attività non possa svolgersi e concludersi secondo i termini indicati nell'Offerta contrattuale a causa di comprovate e imprevedibili ragioni tecniche di carattere oggettivo, quali, per esempio, sopravvenute esigenze dovute a specifiche richieste del Cliente, IDRAGEST comunicherà tempestivamente al Cliente i motivi e l'entità del ritardo, comunicando altresì eventuali variazioni di tempo e contestuale variazione di prezzo.

6.7. L'accettazione dei Servizi forniti da IDRAGEST S.r.l. dovrà avvenire entro e non oltre il momento del collaudo finale e rientreranno nel prezzo previamente concordato.

7. IMPOSSIBILITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO E FORZA MAGGIORE

7.1. Nessuna delle Parti sarà responsabile verso l'altra per danni, perdite o impossibilità di prestazione/adempimenti causati da calamità naturali, stato di guerra, atti terroristici, epidemie, provvedimenti dell'autorità pubblica, interruzione di forniture essenziali, virus informatici o qualsiasi altra causa totalmente imprevedibile e al di fuori del proprio controllo.

7.2. L'esonerazione di responsabilità è subordinato alla tempestiva comunicazione che dovrà essere trasmessa via PEC all'altra Parte. La Parte che subisce l'evento dovrà comunicare all'altra Parte, entro il termine di 3 (tre) giorni da quando l'evento si verifica o da quando

sia divenuto conosciuto o conoscibile, la natura dell'evento, la sua durata prevedibile e le obbligazioni contrattuali interessate. In tal caso, le Parti potranno concordare ogni eventuale modifica che si rendesse necessaria al Contratto.

7.3. Qualora l'evento di forza maggiore si protragga per un periodo superiore a sessanta giorni, ciascuna Parte ha facoltà di recedere dal Contratto, senza obbligo di indennizzo, fermo restando il diritto di IDRAGEST al pagamento dei servizi già eseguiti.

8. RECESSO

8.1. Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto di fornitura dei Servizi in qualsiasi momento, anche qualora ne sia già stata iniziata l'esecuzione, mediante comunicazione scritta inviata ad IDRAGEST a mezzo PEC o raccomandata A.R., con un preavviso non inferiore a 15 (quindici) giorni, salvo diverso termine concordato per iscritto tra le Parti. In caso di esercizio del recesso ai sensi del presente articolo, il Cliente sarà tenuto esclusivamente:

(i) al pagamento dei corrispettivi maturati per i Servizi effettivamente eseguiti da IDRAGEST fino alla data di efficacia del recesso, determinati in proporzione all'avanzamento delle attività rispetto al corrispettivo complessivo pattuito nell'ordine, secondo quanto risultante da apposita rendicontazione scritta che IDRAGEST trasmetterà al Cliente entro 15 (quindici) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso;

(ii) al rimborso delle spese sostenute da IDRAGEST e debitamente documentate fino alla data di efficacia del recesso, ivi incluse le spese per materiali approvvigionati, subappalti attivati e costi fissi non recuperabili direttamente imputabili all'esecuzione del contratto.

La presente disciplina è conforme a quanto previsto dall'art. 2237 c.c., ai sensi del quale il Cliente può recedere dal contratto d'opera rimborsando al prestatore d'opera le spese sostenute e pagando il compenso per l'opera svolta. Resta salvo il diritto di IDRAGEST di richiedere il risarcimento del maggior danno effettivamente subito e debitamente provato, derivante dall'interruzione anticipata del contratto, nei limiti di quanto non già coperto dai corrispettivi e dai rimborsi di cui ai punti (i) e (ii).

8.2. IDRAGEST potrà recedere dal presente contratto per giusta causa, con un preavviso di 30 giorni da trasmettere tramite raccomandata A.R. o indirizzo PEC del Cliente. In assenza di giusta causa, il recesso di IDRAGEST dovrà essere esercitato in modo da evitare pregiudizio al Cliente, ai sensi dell'art. 2237, comma 3, c.c.

9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

9.1. Ai sensi e per gli effetti di cui all'Art. 1456 cod. civ., in caso di mancato rispetto delle norme contenute nelle presenti condizioni generali, IDRAGEST avrà la facoltà di dichiarare la risoluzione di diritto del Contratto e di trattenere a titolo di penale quanto ricevuto dal Cliente a titolo di acconto o anticipo, ancorché per prestazioni non ancora eseguite o comunque dal Cliente non ancora usufruite, e di richiedere il pagamento integrale di quanto pattuito per la fornitura del servizio o dei servizi richiesti. Resta salvo, in ogni caso, il diritto del IDRAGEST di agire per richiedere l'adempimento del contratto o il risarcimento del danno ulteriore cagionato dall'inadempimento del Cliente.

9.2. In particolare, il contratto si risolverà di diritto con le modalità previste dall'art. 1456 c.c. qualora il Cliente: *i)* sospenda, in tutto o in parte, il pagamento di ogni somma dovuta a IDRAGEST in relazione alle forniture di servizi in suo favore; *ii)* divulghi a terzi notizie e informazioni relative ai rapporti commerciali di IDRAGEST, ovvero ogni informazione coperta dal diritto di proprietà industriale e intellettuale; sia sottoposto a procedure concorsuali, ivi incluse la liquidazione giudiziale o il concordato preventivo ai sensi del D.Lgs. 12 gennaio 2019, n. 14 (Codice della Crisi d'Impresa e dell'Insolvenza), ovvero si trovi comunque in stato di insolvenza, o nei suoi confronti risultino levati atti di protesto o risultino pendenti procedure esecutive; siano diminuite le garanzie patrimoniali poste a tutela del soddisfacimento delle ragioni creditorie di IDRAGEST; *iii)* chiedi dilazioni dei termini di pagamento senza il preventivo consenso scritto di IDRAGEST; *iv)* si sia reso irreperibile; *v)* violi gli obblighi di riservatezza di cui all'art. 13; *vi)* violi il Codice Etico di cui all'art. 14..

10. DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E INTELLETTUALE

10.1. Tutti i diritti che riguardano la proprietà industriale ed intellettuale, i software, il knowhow in generale, relativamente ai servizi di IDRAGEST S.R.L., nonché alle soluzioni tecniche e/o impiantistiche adottate, in alcun caso possono ritenersi trasferiti al Cliente, restando IDRAGEST S.r.l. pieno ed esclusivo titolare dei medesimi. Pertanto, il Cliente si impegna espressamente a non far uso dei disegni, delle informazioni tecniche, schemi elettrici e software o di qualunque altra informazione ricevuta da IDRAGEST S.r.l. per scopi diversi da quelli strettamente necessari all'esecuzione della fornitura ed agli

eventuali lavori conseguenti, inclusa la loro riproduzione su qualsiasi supporto. L'utilizzo del software precaricato e/o da caricare, in qualunque supporto digitale e/o formato, sarà regolato dalle norme di cui al contratto di licenza d'uso oltre che dalle presenti Condizioni Generali di vendita in quanto applicabili.

11. MODIFICHE UNILATERALI DEL CONTRATTO

11.1. Considerata l'elevata complessità tecnica e normativa del settore in cui opera IDRAGEST e dei servizi offerti dalla medesima società, che comportano la necessità di adeguare, continuamente, la propria organizzazione e/o struttura tecnica e funzionale dei servizi offerti alla propria clientela (anche nell'interesse di quest'ultima), il Cliente accetta che il Contratto potrà essere modificato da IDRAGEST in qualsiasi momento, dandone semplice comunicazione scritta allo stesso. Le modifiche potranno consistere in: **1)** modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura tecnica e/o funzionale dei servizi offerti; **2)** modifiche connesse agli adeguamenti apportati alla struttura organizzativa; **3)** modifiche relative ai corrispettivi dovuti dal Cliente in ragione delle modifiche di cui ai punti nn. 1 e 2;

11.2. Qualora dovesse verificarsi la circostanza di cui al punto 11.1, il Cliente avrà il diritto di recedere dal Contratto con comunicazione scritta inviata a IDRAGEST a mezzo PEC e/o raccomandata con ricevuta di ritorno nel termine di 15 giorni dal ricevimento della comunicazione scritta.

11.3. In mancanza di esercizio della facoltà di recesso da parte del Cliente, nei termini e nei modi sopra indicati, le modifiche al Contratto si intenderanno da quest'ultimo definitivamente conosciute e accettate e, pertanto, diverranno efficaci e vincolanti.

12. RISERVATEZZA

12.1. Tutte le informazioni e i dati scambiati tra le Parti (le "Informazioni Confidenziali") devono essere considerati e trattati come strettamente riservati. La Parte che riceve le Informazioni Confidenziali deve: (i) mantenere tali informazioni strettamente riservate; (ii) utilizzare tali informazioni esclusivamente per l'adempimento dei propri obblighi contrattuali; (iii) non divulgare o trasferire, direttamente o indirettamente, alcuna informazione confidenziale a terzi senza previo consenso scritto della Parte che divulga le Informazioni Confidenziali; (iv) limitare l'accesso alle Informazioni Confidenziali ai propri dipendenti, agenti o altri rappresentanti o affiliati che necessitano di tali informazioni per l'esecuzione del Contratto, assicurandosi che tali individui siano informati e abbiano accettato di rispettare gli obblighi di riservatezza. Qualsiasi materiale scambiato od originato nell'ambito del presente Contratto dovrà essere usato, trasmesso, conservato, trattato e tutelato in conformità con le leggi e le normative vigenti.

12.2. La Parte Ricevente sarà responsabile di tutte le violazioni delle superiori disposizioni poste in essere dal proprio personale dipendente e da tutti coloro che agiscono in nome e per conto della medesima. La Parte Ricevente deve notificare immediatamente per iscritto alla Parte Divulgante qualsiasi uso improprio, divulgazione o appropriazione indebita, noti o sospetti, delle Informazioni Confidenziali, e deve cooperare con la Parte Divulgante per recuperare le Informazioni Confidenziali.

12.3. L'impegno di riservatezza di cui al presente articolo resterà in vigore tra le Parti per un ulteriore periodo di 5 (cinque) anni dalla cessazione del Contratto per qualsiasi ragione. Alla cessazione del Contratto, la Parte Ricevente deve restituire o distruggere tutti gli scritti o i materiali contenenti Informazioni Confidenziali, su richiesta scritta della Parte Divulgante.

12.4. IDRAGEST S.r.l. è sin d'ora autorizzata a citare il lavoro e/o il progetto di cui al Contratto e il nominativo del Cliente per fini pubblicitari o referenziali.

13. ETICA E ANTI-CORRUZIONE

13.1. Il D.Lgs. n. 231/2001 disciplina la Responsabilità Amministrativa delle persone giuridiche per fatti illeciti posti in essere dai propri amministratori, dipendenti o collaboratori. IDRAGEST S.r.l. si è dotata di un proprio Codice Etico e di un Modello di organizzazione e gestione ai sensi del D. Lgs. 231/01, al fine di prevenire la commissione dei reati presupposti di cui al citato decreto e per garantire il rispetto dei fondamentali principi di legalità, lealtà e correttezza. Inoltre, IDRAGEST ha, in ottemperanza a quanto disposto dal D.LGS. n. 231/2001, nominato il proprio Organismo monocratico di Vigilanza.

13.2. Le Parti si impegnano espressamente a rispettare i principi etici generali di onestà, imparzialità, trasparenza, lealtà e buona fede nella conduzione degli affari e delle altre attività aziendali, nonché a non effettuare trasferimenti, diretti e/o indiretti, di somme che possano comportare la violazione della normativa anticorruzione applicabile. Il Codice Etico e il Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. n. 231/2001

sono disponibili sul sito web www.idragerest.it e sono da considerarsi parte integrante delle presenti Condizioni Generali.

13.3. Con le presenti Condizioni generali il Cliente – attraverso la sottoscrizione del presente Accordo - dichiara esplicitamente: **a)** di avere preso visione del Codice Etico della Società e di accettare ogni prescrizione in esso contenuto; **b)** di comunicare, tempestivamente, ad IDRAGEST l'eventuale coinvolgimento in procedimenti giudiziari instaurati ai sensi del D. Lgs. 231/01.

13.4. Il Cliente si impegna a notificare, tempestivamente, qualsiasi violazione del Codice Etico e del Modello organizzazione e gestione e controllo ex D.Lgs. n. 231/2001. La suddetta violazione del Codice Etico e di condotta può comportare la risoluzione del contratto ai sensi dell'art 1456 c.c. senza incorrere in qualsivoglia responsabilità. Peraltro, il Cliente dovrà indennizzare IDRAGEST, nella massima misura consentita dalla legge, per qualsiasi perdita, danno o spesa sostenuta o sofferta dall'Acquirente a causa di tale violazione.

14. INTELLIGENZA ARTIFICIALE

14.1. Il Cliente non deve implementare o utilizzare, direttamente o indirettamente, sistemi di intelligenza artificiale generativa per l'esecuzione del Contratto senza il previo consenso scritto di IDRAGEST, che può essere negato o, comunque, subordinato al rispetto di rigorose misure di sicurezza e riservatezza, in conformità al Regolamento (UE) 2024/1689 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 13 giugno 2024 sull'intelligenza artificiale (AI Act).

14.2. Il Cliente deve: **(1)** assistere IDRAGEST nello svolgimento dei suoi obblighi di conformità ai sensi del GDPR e dell'AI Act; **(2)** osservare tutte le leggi e i regolamenti applicabili relativi allo sviluppo, alla produzione e alla commercializzazione di sistemi basati su tecnologie di intelligenza artificiale generativa; **(3)** non addestrare o richiedere modelli di intelligenza artificiale generativa con dati non conformi alla normativa vigente; **(4)** fornire prove documentali della propria conformità ai regolamenti applicabili su richiesta di IDRAGEST.

14.3. IDRAGEST conserva tutti i diritti di proprietà intellettuale sulle produzioni generate dai modelli di intelligenza artificiale generativa utilizzati, se presenti.

15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

15.1. Il trattamento dei dati personali delle Parti avverrà in conformità alle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196, come modificato dal D.Lgs. 10 agosto 2018, n. 101. Ciascuna Parte potrà in qualunque momento rivolgersi all'altra per esercitare i diritti previsti dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20, 21 e ss. del GDPR. Ciascuna Parte si impegna a manlevare e tenere indenne l'altra da ogni danno, onere, costo, spesa, contestazione e/o pretesa promossa per la tutela dei dati personali da parte dei soggetti interessati e/o delle competenti autorità, in caso di violazione delle disposizioni vigenti in materia.

15.2. Le informative sul trattamento dei dati personali sono fornite separatamente e sono disponibili sul sito web www.idragerest.it.

16. AFFIDAMENTI DA COMMESSE PUBBLICHE

16.1. 17.1. Il fornitore, in qualità di subfornitore, subappaltatore o subcontraente del Cliente nell'ambito del contratto principale sottoscritto con l'Ente pubblico appaltante, si impegna ad assolvere, laddove applicabile e per quanto di propria competenza, tutti gli obblighi previsti dalla vigente normativa sulla tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla L. 13 agosto 2010, n. 136, e sul monitoraggio delle grandi opere, in osservanza delle disposizioni contenute nell'ordine di acquisto e nel D.Lgs. 31 marzo 2023, n. 36 (Codice dei Contratti Pubblici).

17. INTERPRETAZIONE, MODIFICHE, CLAUSOLE INVALIDE

17.1. Le dichiarazioni effettuate o il comportamento tenuto dalle Parti durante le trattative o nel corso dell'esecuzione del contratto possono contribuire all'interpretazione del solo contratto cui si riferiscono, e comunque nei limiti in cui non contrastino con le presenti Condizioni Generali o con gli eventuali accordi derogativi scritti specificatamente presi dalle Parti in occasione della conclusione del singolo contratto in questione. Qualsiasi deroga alle presenti Condizioni Generali dovrà essere effettuata per iscritto, a pena di nullità. La deroga ad una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali non può interpretarsi estensivamente o per analogia e non implica la volontà di disapplicare le Condizioni Generali nel loro insieme.

18. MEDIAZIONE OBBLIGATORIA

18.1. Qualsiasi controversia derivante dal presente Contratto o ad esso connessa, ivi incluse quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione, inadempimento, risoluzione o risarcimento del danno, deve essere preliminarmente sottoposta al

tentativo obbligatorio di mediazione, ai sensi del D.Lgs. 4 marzo 2010, n. 28, come modificato dal D.Lgs. 10 ottobre 2022, n. 149. L'esperimento del procedimento di mediazione costituisce condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

18.2. La domanda di mediazione è depositata presso un Organismo di Mediazione iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia ai sensi dell'art. 16 del D.Lgs. n. 28/2010, nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia. Le Parti possono concordare per iscritto un diverso Organismo di Mediazione, anche in deroga al criterio territoriale.

18.3. Il procedimento di mediazione ha una durata massima di tre mesi, prorogabile di ulteriori tre mesi su accordo delle Parti. La condizione di procedibilità si considera avverata se il primo incontro dinanzi al mediatore si conclude senza l'accordo di conciliazione.

18.4. Qualora le Parti raggiungano un accordo amichevole, il mediatore forma processo verbale al quale è allegato il testo dell'accordo. Ove tutte le Parti aderenti alla mediazione siano assistite da un avvocato, l'accordo sottoscritto dalle Parti e dagli stessi avvocati costituisce titolo esecutivo per l'espropriazione forzata, l'esecuzione per consegna e rilascio, l'esecuzione degli obblighi di fare e non fare, nonché per l'iscrizione di ipoteca giudiziale, ai sensi dell'art. 12, comma 1, del D.Lgs. n. 28/2010, come modificato dal D.Lgs. n. 149/2022.

18.5. Lo svolgimento della mediazione non preclude in ogni caso la concessione dei provvedimenti urgenti e cautelari, né la trascrizione della domanda giudiziale, ai sensi dell'art. 5, comma 5, del D.Lgs. n. 28/2010.

19. FORO COMPETENTE

19.1. Esperito infruttuosamente il tentativo obbligatorio di mediazione di cui all'art. 19, per ogni controversia derivante dal contratto, ordine, offerta o accordo quadro, a cui si applicano le presenti Condizioni Generali e relative alla loro validità, interpretazione, esecuzione o risoluzione, sarà esclusivamente competente il Foro di Catania, ovvero quello del circondario in cui ha sede IDRAGEST, con espressa, concorde esclusione di qualsiasi altro foro eventualmente concorrente o facoltativo.

20. LEGGE APPLICABILE

20.1. Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni Generali, si applicano le disposizioni del Codice Civile e le norme di settore applicabili.

Data _____

Il Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c. si dichiara di approvare specificatamente le disposizioni di cui agli artt. 3 (Prezzi) - 4 (Pagamenti) - 5 (Termini di consegna dei servizi) - 6 (Termini di consegna dei servizi) - 7 (Impossibilità di esecuzione del servizio e forza maggiore) - 10 (Diritti di proprietà industriale e intellettuale) - 11 (Modifiche unilaterali del contratto) - 12 (Riservatezza) - 13 (Etica e anti-corruzione) - 14 (Intelligenza artificiale) - 15 (Trattamento dei dati personali) - 16 (Affidamenti da commesse pubbliche) - 17 (Interpretazione, modifiche, clausole invalide) - 18 (Mediazione obbligatoria) - 19 (Foro competente) - 20 (Legge applicabile).

Il Cliente